INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Introduzione

Con la presente Agos Ducato S.p.A. (di seguito la **"Società"**) informa che i dati personali dell'Agente (nel caso in cui sia una persona fisica), dei suoi azionisti, dipendenti, incaricati o collaboratori (nel caso siano persone fisiche) comunicati per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare relativa al Mandato di agenzia conferito all'Agente dalla Società (di seguito il **"Mandato"**) e nel corso dell'esecuzione dello stesso e delle attività allo stesso connesse (di seguito i **"Dati Personali"** e gli individui a cui i Dati Personali si riferiscono sono definiti di seguito gli **"Interessati"**), saranno trattati in conformità con la presente informativa sul trattamento dei Dati Personali.

2. Chi è il titolare del trattamento?

La Società Agos Ducato S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi n.280, è il titolare del trattamento in relazione al trattamento dei Dati Personali e può essere contattato all'indirizzo email datipersonali@agosducato.it.

3. Quali tipologie di Dati Personali vengono trattati dalla Società?

La Società raccoglie e tratta i Dati Personali forniti dall'Agente, come ad esempio quelli relativi ai propri dipendenti, collaboratori e azionisti quali: nome, cognome, indirizzo mail e numero di telefono.

4. Per quali finalità vengono trattati i Dati Personali?

La Società tratta i Dati Personali degli interessati mediante strumenti sia manuali che elettronici, per:

a) lo svolgimento delle trattative e l'esecuzione del Mandato intercorrente tra la Società e l'Agente;

b) per finalità connesse alla valutazione ed alla tutela del credito;

c) per far valer e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti;

d) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse;

e) per lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

f) per lo svolgimento delle attività di verifica dei dati dell'Agente, e delle figure ad esso connesse, all'interno delle liste delle sanzioni internazionali, e delle indagini in merito a qualsiasi transazione che possa o potrebbe causare una violazione di una norma in materia di sanzioni internazionali;

g) per adempiere agli obblighi normativi in materia di vendita telefonica di un prodotto assicurativo e per lo svolgimento dell'attività di verifica del livello di comprensione del prodotto da parte della clientela.

5. Qual è il fondamento giuridico del trattamento?

Il trattamento dei Dati Personali è obbligatorio:

- per l'esecuzione del Mandato in relazione alle finalità di cui al paragrafo 4, lettere a) b) e c),
- per conformarsi a obblighi di legge in relazione alle finalità di cui al paragrafo 4, lettere d) e g);
- per l'interesse legittimo della Società e delle sue controparti alla conclusione degli accordi previsti al paragrafo 4 lettera e) in relazione a tali finalità, adeguatamente contemperato con gli interessi degli Interessati in quanto il trattamento avviene nei limiti strettamente necessari all'esecuzione di tali operazioni;
- per adempiere agli obblighi derivanti dalle procedure del Gruppo Crédit Agricole S.A. e di cui all'art. 4 punto f).

Il rifiuto di fornire i Dati Personali per le finalità sopra indicate avrebbe il risultato di impedire alla Società di concludere il Mandato, e se già concluso, di proseguirne l'esecuzione.

6. Chi ha accesso ai Dati Personali?

La Società potrebbe comunicare i Dati Personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti situati all'interno dell'Unione europea e, nei limiti di cui al successivo paragrafo 7, al di fuori dell'Unione europea: terzi fornitori di servizi, incaricati di svolgere attività di trattamento dei Dati Personali enti, consorzi ed associazioni incaricate di valutare il merito creditizio, assicurazioni, società di factoring e società terze che svolgano per conto della Società attività di recupero crediti, di marketing e di promozione ovvero attività funzionalmente collegate alla gestione del Mandato, altre società facenti parte del proprio gruppo, fornitori di servizi strumentali alle attività della Società come fornitori di servizi cloud o IT, esperti, consulenti o avvocati.

7. I Dati Personali vengono trasferiti all'estero?

I Dati saranno trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea. Se necessario, AD trasferirà i Dati al di fuori dell'Unione Europea garantendo che il trasferimento degli stessi avvenga nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Europeo n.679 del 27.04.2016 (di seguito Regolamento Privacy). L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta ad AD all'indirizzo di cui al paragrafo 9 della presente informativa.

8. Che diritti ha l'interessato con riguardo ai suoi Dati Personali?

L'Interessato, con riguardo ai suoi Dati Personali, può in ogni momento - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 9 – esercitare i diritti di cui al Regolamento Privacy: (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati Personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediate strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati Personali; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati Personali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; f) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei Dati; (g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati; (h) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (i) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano.

9. Come contattare il titolare del trattamento?

Qualora l'Interessato o l'Agente avesse dei dubbi o perplessità inerenti la presente informativa privacy o volesse esercitare i diritti previsti dalla presente informativa, può contattare la Società al seguente indirizzo datipersonali@agosducato.it.

10. Come contattare il Responsabile della protezione dei dati personali?

Il Responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@agos.it.

11. Qual è il termine di conservazione dei Dati Personali?

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alle lettere da a) a f) del paragrafo 4 saranno conservati per un periodo pari alla durata del Mandato e per i 10 anni successivi alla cessazione dello stesso fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.
I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera g) dell'articolo 4 saranno conservati:

- Nel caso di instaurazione del rapporto assicurativo con il cliente della Società: per un periodo pari alla durata del contratto assicurativo (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi alla sua cessazione, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- Nel caso di mancata instaurazione del rapporto assicurativo per decisione del cliente della Società: per un periodo pari a 30 giorni lavorativi dalla raccolta;
- Nel caso di mancata instaurazione del rapporto assicurativo per l'accertata non coerenza della polizza alle esigenze assicurative del cliente della Società: per un giorno lavorativo dalla raccolta.

12. Diritto di reclamo

L'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto (nome e cognome) _____

dichiara di aver ricevuto e compreso l'informativa, relativa al trattamento dei dati personali da me forniti, messa a mia disposizione e sopra riportata.

FIRMA

✓

DATA E LUOGO